

Rotterdam, 02.12.2021

## Waterstand | laagwatertoeslag (LWT)

Beste klanten,

Onder verwijzing naar onze brief van 08.11.2021 delen wij u mee dat vanwege de huidige waterstand van Duisburg-Ruhrort van 5.00 uur met 2.89 meter tot nader order geen KWZ van toepassing is. Voor de actuele waterstand zie [www.elwis.de](http://www.elwis.de).

Mocht de trend in de komende dagen weer in de richting van het KWZ gaan, dan informeren wij u uiteraard direct.

Dank u voor uw begrip.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze collega's van de customer service:

Customer Service Rotterdam  
[customerservice.rotterdam@optimodal.eu](mailto:customerservice.rotterdam@optimodal.eu)  
+31 (0)10 4943-913/-919/-935

Customer Service Neuss  
[customerservice.neuss@optimodal.eu](mailto:customerservice.neuss@optimodal.eu)  
+49 (0)2131 718995-632

Met vriendelijke groeten,

Optimodal Nederland B.V

