

Rotterdam, 20.11.2020

## Wasserstand | Kleinwasserzuschlag (KWZ)

Sehr geehrte Kunden,

Bezugnehmend auf unser Schreiben vom 17.11.2020 informieren wir Sie darüber, dass aufgrund des heutigen Wasserpegels Duisburg-Ruhrort von 5:00 Uhr mit 2,62 m der vereinbarte KWZ mit der Staffel 1 (2,70 - 2,51 m) zum Tragen kommt. Bitte beachten Sie den Wasserstand unter [www.elwis.de](http://www.elwis.de).

Die Berechnung des KWZ an Sie erfolgt auf Basis des am Abfahrtstag um 5:00 Uhr ausgewiesenen Wasserstandes.

Während der Kleinwasser-Periode werden wir Sie täglich über den Wasserstand informieren.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Für weitere Informationen stehen Ihnen die Kolleginnen und Kollegen aus dem Customer Service gerne zur Verfügung:

Customer Service Rotterdam  
[customerservice.rotterdam@optimodal.eu](mailto:customerservice.rotterdam@optimodal.eu)  
+31 (0)10 4943-913/-919/-935

Customer Service Neuss  
[customerservice.neuss@optimodal.eu](mailto:customerservice.neuss@optimodal.eu)  
+49 (0)2131 718995-632

Freundliche Grüße

Optimodal Nederland B. V.

