

Rotterdam, 18.11.2022

## Wasserstand | Kleinwasserzuschlag (KWZ)

Sehr geehrte Kunden,

Bezugnehmend auf unser Schreiben vom 15.11.2022 informieren wir Sie darüber, dass aufgrund des Wasserpegels Duisburg-Ruhrort von Freitag, dem 18.11.2022 um 5:00 Uhr mit 2,82 m bis auf Weiteres kein KWZ zum Tragen kommt. Bitte beachten Sie den Wasserstand unter [www.elwis.de](http://www.elwis.de).

Sollte der Trend in den nächsten Tagen wieder in Richtung KWZ zeigen, werden Sie selbstverständlich umgehend von uns darüber informiert.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Für weitere Informationen stehen Ihnen die Kolleginnen und Kollegen aus dem Customer Service gerne zur Verfügung:

Customer Service Rotterdam  
customerservice.rotterdam@optimodal.eu  
+31 (0)10 4943-913/-919/-935

Customer Service Neuss  
customerservice.neuss@optimodal.eu  
+49 (0)2131 718995-632

Freundliche Grüße

Optimodal Nederland B. V.

