

Rotterdam, 18.07.2023

## Wasserstand | Kleinwasserzuschlag (KWZ)

Sehr geehrte Kunden,

Bezugnehmend auf unser Schreiben vom 26.06.2023 informieren wir Sie darüber, dass aufgrund des heutigen Wasserpegels Duisburg-Ruhrort von 5:00 Uhr mit 2,75 m bis auf Weiteres kein KWZ zum Tragen kommt.

Die Prognose für Donnerstag, 20.07.2023 lautet 2,66 m, welche unterhalb der Marke von 2,70 m gemäß unserer KWZ-Tabelle liegt. Die Berechnung des KWZ an Sie erfolgt auf Basis des am Abfahrtstag um 5:00 Uhr ausgewiesenen Wasserstandes. Daher ist vorgesehen, dass Buchungen für Binnenschiffe ab dem 20.07.2023 mit unserem KWZ-System belastet werden.

Während der Kleinwasser-Periode werden wir Sie täglich über den Wasserstand informieren. Bitte beachten Sie den Wasserstand unter [www.elwis.de](http://www.elwis.de).

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Für weitere Informationen stehen Ihnen die Kolleginnen und Kollegen aus dem Customer Service gerne zur Verfügung:

Customer Service Rotterdam/Antwerpen  
[cs.import.rtm@optimodal.eu](mailto:cs.import.rtm@optimodal.eu)  
[cs.import.anr@optimodal.eu](mailto:cs.import.anr@optimodal.eu)

Customer Service Neuss  
[cs.export@optimodal.eu](mailto:cs.export@optimodal.eu)

+31 (0)10 4943-905/-913/-919/-924  
+31 (0)10 4943-913/-915/-927

+49 (0)2131 718995-632

Freundliche Grüße

Optimodal Nederland B. V.

