

Rotterdam 08.11.2021

## Wasserstand | Kleinwasserzuschlag (KWZ)

Sehr geehrte Kunden,

Bezugnehmend auf unser Schreiben vom 04.10.2021 informieren wir Sie darüber, dass aufgrund des heutigen Wasserpegels Duisburg-Ruhrort von 5:00 Uhr mit 2,88 m kein KWZ zum Tragen kommt. Bitte beachten Sie den Wasserstand unter [www.elwis.de](http://www.elwis.de).

Die Vorhersage zeigt jedoch in den nächsten Tagen erneut KWZ an. Wir halten Sie auf dem Laufenden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Für weitere Informationen stehen Ihnen die Kolleginnen und Kollegen aus dem Customer Service gerne zur Verfügung:

Customer Service Rotterdam  
[customerservice.rotterdam@optimodal.eu](mailto:customerservice.rotterdam@optimodal.eu)  
+31 (0)10 4943-913/-919/-935

Customer Service Neuss  
[customerservice.neuss@optimodal.eu](mailto:customerservice.neuss@optimodal.eu)  
+49 (0)2131 718995-632

Freundliche Grüße

Optimodal Nederland B. V.

