

Rotterdam, 26.08.2020

## Update Unwetterwarnung

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Seehafenterminals haben Ihre Arbeit gestern Abend wetterbedingt einstellen müssen. Leider hat der Sturm nur geringfügig nachgelassen und die Terminals bleiben weiterhin geschlossen. Die Terminals gehen davon aus, dass heute voraussichtlich erst zwischen 13:00 Uhr und 15:00 Uhr die Arbeit wieder aufgenommen werden kann.

Bedingt durch die Terminalschließungen sind unsere Züge gestern Abend nicht oder nur anteilig abgefertigt worden und stehen noch in Rotterdam. Sofern wir heute keinen Zug mehr aus Rotterdam abfahren können, wird der morgige Ausgang ex Neuss wetterbedingt ausfallen müssen.

Wir werden alles Mögliche dafür tun, aufgrund der „höheren Gewalt“ die Auswirkungen auf Ihre Ladung zu minimieren und bedanken uns für Ihr Verständnis im Voraus.

Wenn Sie Fragen zu bestimmten Containern/Buchungen haben, zögern Sie bitte nicht, sich direkt an unseren Kundenservice zu wenden.

Sobald uns neue Informationen zur Verfügung stehen, werden wir Sie darüber informieren.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die durch die Wetterlage verursacht werden.

Freundliche Grüße

Optimodal Nederland B.V.

