

Rotterdam, 26.08.2020

Update Stormwaarschuwing

Beste klanten,

De zeehaventerminals moesten vanaf gisteravond stoppen met werken vanwege de zware weersomstandigheden. Helaas is de storm slechts licht afgenomen en blijven de terminals gesloten. De terminals gaan er van uit dat ze tussen 13:00 uur en 15:00 uur vandaag weer hun operatie starten.

Vanwege de sluiting van de terminals zijn onze treinen gisteravond niet of slechts gedeeltelijk behandeld en staan ze nog steeds in Rotterdam. Zolang we vandaag niet in staat zijn om een trein uit Rotterdam te laten vertrekken, zal het vertrek ex Neuss morgen moeten worden geannuleerd vanwege de weersomstandigheden.

Wees u ervan bewust dat wij ons uiterste best doen om de impact op uw lading te minimaliseren en vraag om uw begrip in dit geval is "overmacht".

Indien u vragen heeft over specifieke containers/boekingen, aarzel dan niet om rechtstreeks contact op te nemen met onze customer service.

Wij houden u op de hoogte zodra wij meer informatie voor u beschikbaar hebben.

Sorry voor eventueel ongemak veroorzaakt door de weersituatie.

Met vriendelijke groeten

Optimodal Nederland B.V.

