

## Unser Ethik-Kodex

### Prolog

Das Wort Ethik kommt aus dem Griechischen und bedeutet „sittliches Verständnis“. Ethik ist die Basis für Charakter (Ethos) und die Begründbarkeit unserer Moral.

Diese Ordnung soll an die wesentlichen Merkmale des Miteinanders und das Sozialverhalten aller Menschen unseres Umfelds erinnern und dazu motivieren, sich so zu verhalten, wie es jeder einzelne Mitarbeiter unseres Unternehmens und auch die Kunden erwarten dürfen. Wir verfolgen somit gemeinsam das Ziel, unsere beruflichen Aktivitäten gemäß diesen Richtlinien zu leben und somit einen wesentlichen Teil dazu beizutragen, den Fortbestand der Optimodal Nederland B.V. zu sichern und auch weiterzuentwickeln.

Diese Ethik ist gleichermaßen verpflichtend für Arbeitgeber und Arbeitnehmer. Vorgesetzte leben die uneingeschränkte Vorbildfunktion.

### Grundsätzliches

Diese Ethik bildet den Geist der Optimodal. Diese Werte verbinden alle Mitarbeiter miteinander und bilden die Basis für eine loyale, faire und somit ehrliche Zusammenarbeit natürlich auch im Umgang mit Kunden, Dienstleistern und unseren Gesellschaftern.

Wir wollen mit diesen Punkten die Zufriedenheit von Kunden, Mitarbeitern und Vendors sichern und somit unser Unternehmen positiv entwickeln.

#### 1. Die Würde der Menschen ist unantastbar

Alle Mitarbeiter des Unternehmens unterlassen, verhindern bzw. beseitigen jede Form von Diskriminierungen aus ethnischen Gründen, Gründen der Religion oder Weltanschauung, aufgrund einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität.

Um diesen Respekt gegenüber anders Denkenden, Fühlenden und Gläubigen zu zeigen und jede Art der Provokation zu vermeiden, auch aufgrund unseres intensiven Kundenkontakts am Arbeitsplatz, tragen und zeigen wir keine religiösen Symbole jedweder Art.

Weder durch Handeln noch durch Sprache werden Vorurteile vermittelt.

Daraus resultierend beachten und respektieren wir die international anerkannten Menschenrechte.

#### 2. Höflichkeit

Wir sind Dienstleister. Unsere Kunden bezahlen die Gehälter und sichern unsere Arbeitsplätze.

Wir zeigen immer vollen Einsatz und geben grundsätzlich unser Bestes, um Kunden zufriedenzustellen. Daher stellen wir Auftraggebern unsere Kompetenz uneingeschränkt zur Verfügung.

Wir bleiben bei unserer Wortwahl immer höflich und werden niemals aggressiv. Beschimpfungen jeder Art sind daher absolutes Tabu.

Diese Kriterien gelten auch im Umgang mit allen anderen Personen/Institutionen in unserem beruflichen Umfeld.

#### 3. Ehrlichkeit

Jede Art von Lüge ist nicht hilfreich und zerstört Vertrauen. Da unser Geschäft ein „People-Business“ ist, ist Vertrauen ein unverzichtbarer Faktor (des Miteinanders). Unsere Arbeit wird geprägt von Offenheit, Ehrlichkeit und Unabhängigkeit.

Wir stehen zu unseren Zusagen und machen keine „leeren“ Versprechungen.

#### 4. Innovation/Ideen

Jeder Mitarbeiter hat das uneingeschränkte Recht seine Ideen und Innovationen vorzustellen. Unsere Vorgesetzten ermutigen alle Kolleginnen und Kollegen auch dazu den Mut zu entwickeln, deren Ideen zu präsentieren.

#### 5. Annahme von Geschenken oder anderen Zuwendungen

Wo fängt Korruption an und wo endet diese? Bei Bargeldzahlung und/oder Sachwerten in Höhe 50 Cent, bei 100 € oder 1.000 € oder, oder??

Jede Annahme und Vergabe von Aufmerksamkeiten jedweder Art, auch Einladungen - zu welchem Anlass auch immer - sind unabhängig von eventuellen privaten Kontakten, Rang und Namen des Optimodal-Mitarbeiters grundsätzlich vom nächsten Vorgesetzten zu genehmigen.

Zum Schutze aller Mitarbeiter sind mehrfache Einladungen durch den gleichen Geschäftspartner bzw. das gleiche Unternehmen zu vermeiden.

#### 6. Politisches Engagement

Die politischen Rechte und Ansichten von Kunden, Mitarbeitern und Führungskräften werden grundsätzlich respektiert. Voraussetzung ist, dass die jeweilige politische Haltung nicht als radikal bewertet werden kann und nicht als die des Unternehmens publiziert wird. Das bedeutet, dass die Optimodal Nederland B.V. politisch immer neutral bleibt.

Führungskräfte und Mitarbeiter spenden nicht im Namen der Optimodal für Parteien, Politiker und Bewerber um öffentliche Ämter, noch bieten sie Geld für politische Aktivitäten an.

#### 7. Loyalität

Loyalität (von *franz. Treue*) bezeichnet die innere Verbundenheit und deren Ausdruck im Verhalten gegenüber einer Person, Gruppe oder Gemeinschaft. Loyalität bedeutet, die Werte (und Ideologie) des anderen zu teilen und/ oder zu respektieren. Dies zeigt sich sowohl im Verhalten gegenüber demjenigen, dem man loyal verbunden ist, als auch Dritten gegenüber. In der Außendarstellung unseres Unternehmens gilt es einheitlich positive Werte/Geschlossenheit zu vertreten.

#### 8. Gesundheitswesen

Sicherheit und Gesundheit von Mitarbeitern und Kunden stehen im Mittelpunkt. Das Optimodal-Team achtet auf Hygiene. Wir stellen sicher, dass die Gesundheit unserer Mitarbeiter, deren Motivation und Leistungsfähigkeit auf guten Arbeitsverhältnissen beruht. Im Bedarfsfall ist jeder Mitarbeiter berechtigt an entsprechenden Schulungen teilzunehmen.

#### 9. Auftreten

Alle Mitarbeiter der Optimodal repräsentieren das Unternehmen. Durch unseren adäquaten Kleidungsstil symbolisieren wir den Respekt gegenüber Kolleginnen/Kollegen und allen Besuchern unserer Niederlassungen.

#### 10. Kinderarbeit

Optimodal Nederland B.V. lehnt jede Art von Kinderarbeit ab. Jugendliche Mitarbeiter (z. B. Auszubildende) dürfen keinesfalls Arbeiten mit auch nur dem geringsten Gefahrenpotential durchführen.

#### 11. Umweltschutz

Unsere Mitarbeiter verpflichten sich in gewissenhafter Weise Umweltbelastungen jedweder Art zu reduzieren und mit wertvollen Ressourcen, wie zum Beispiel Wasser, Strom und Rohstoffen sparsam umzugehen.

Zudem sind wir darum bemüht Lärm und Abfälle zu vermeiden und die gesetzlichen Vorschriften hinsichtlich des Umweltschutzes einzuhalten.

**12. Kartell**

Optimodal berücksichtigt alle örtlichen, rechtlichen Vorgaben und trifft keine Vereinbarungen/Absprachen die Preise und andere transportrelevanten Bedingungen oder gar den Wettbewerb in irgendeiner Form beeinflussen.

Somit unterstellen wir uns einem offenen und fairen Wettbewerb.

**13. Beteiligungen an anderen Unternehmen**

Mitarbeiter der Optimodal müssen eventuelle Beteiligungen an anderen Unternehmen jedweder Art immer und ohne Ausnahme mit der Geschäftsführung abstimmen. Die Geschäftsführung hat das Recht eine Beteiligung zu verbieten.

**14. Einhaltung des Kodex/Verstöße gegen den Kodex**

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, eventuelle Verstöße gegen diese ethischen Grundsätze sofort deren direkten Vorgesetzten zu melden. Der jeweilige Vorgesetzte ist zur strengsten Vertraulichkeit verpflichtet.

Verstöße gegen diese Regeln können zu disziplinarischen und arbeitsrechtlichen Sanktionen/Schritten führen.

**15. Servicequalität**

Guten Service zu bieten bedeutet, die Ansprüche des Kunden in den Bereichen Termintreue, Produktsicherheit und Güte zu erfüllen. Sehr guter Service bedeutet, all diese Ansprüche zu übertreffen.

Wir bieten immer sehr guten Service, denn nur so können wir uns von der Masse der intermodalen Operateure abheben. Wir stellen uns den Herausforderungen, scheuen keine Schwierigkeiten und stehen unseren Kunden engagiert zur Seite.

**16. Änderungen/Anpassungen**

Dieses Dokument ist ein Lebendes und kann aus gegebenem Anlass jeder Zeit geändert und angepasst werden.

Optimodal Nederland B.V.

Karsten Scheidhauer  
Geschäftsführer