

Rotterdam, 21.10.2021

## **Sturm**

Sehr geehrte Damen und Herren,

bedingt durch den Sturm in der vergangenen Nacht, mussten die Seehafenterminals in Rotterdam anteilig ihre Arbeit einstellen. Seit 11:00 Uhr sind alle wieder in Betrieb, aber haben einen erheblichen Rückstand aufzuarbeiten.

Bedingt durch diese Terminalschließungen sind unsere Züge gestern Nacht nicht oder nur anteilig abgefertigt worden und stehen noch in Rotterdam. Dadurch kommt es zu Ausfällen und verspäteten Ankünften/Abfahrten.

Wir werden alles Mögliche dafür tun, aufgrund der „höheren Gewalt“ die Auswirkungen auf Ihre Ladung zu minimieren und bedanken und im Vorfeld für Ihr Verständnis.

Wen Sie Fragen zu bestimmten Containern/Buchungen haben, zögern Sie bitte nicht, sich direkt an unseren Kundenservice zu wenden.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die durch die Wetterlage verursacht wurden.

Mit freundlichen Grüßen

Optimodal Nederland B.V.

