

Rotterdam, 21.10.2021

## Storm

Geachte klant,

Als gevolg van de storm van afgelopen nacht moesten de deep-sea terminals in Rotterdam gedeeltelijk worden stilgelegd. Sinds 11:00 uur zijn ze allemaal weer in bedrijf maar hebben nog een aanzienlijke achterstand weg te werken.

Als gevolg van de sluiting van de terminals zijn onze treinen vannacht niet of slechts gedeeltelijk vertrokken en staan nog steeds in Rotterdam. Dit resulteert in annuleringen en vertraagde aankomsten/vertrekken.

Wij doen ons uiterste best om de gevolgen voor uw lading tot een minimum te beperken en vragen om uw begrip in dit geval van "force majeure".

Mocht u vragen hebben over specifieke containers/boekingen, aarzel dan niet om direct contact op te nemen met onze Customer Service.

Onze excuses voor het eventuele ongemak veroorzaakt door de weersomstandigheden.

Met vriendelijke groeten

Optimodal Nederland B.V.

