

## Onze ethische code

### Proloog

Het woord ethiek stamt uit het Grieks en betekent "leer van goed en kwaad". Ethiek vormt de basis voor het karakter (ethos) en de gerechtvaardigheid van ons morele kompas.

Deze geordendheid moet ons herinneren aan de belangrijkste kenmerken van onze intermenselijke omgang en het sociale gedrag van alle mensen om ons heen en ons ertoe aanzetten, ons zodanig te gedragen zoals iedere individuele medewerker van onze onderneming en ook onze klanten van ons mogen verwachten. Wij streven er dus gezamenlijk naar om onze professionele activiteiten in overeenstemming met deze richtlijnen uit te voeren en zo een belangrijke bijdrage te leveren aan het veiligstellen en ontwikkelen van het voortbestaan van Optimodal Nederland B.V.

Deze ethiek geldt zowel voor de werkgever als voor de werknemer. Leidinggevenden hebben hierbij een absolute voorbeeldfunctie.

### Onze principes

Deze ethiek vormt de geest van Optimodal. Deze normen en waarden verbinden alle medewerkers met elkaar en vormen de basis voor een loyale, rechtvaardige en dus eerlijke samenwerking, uiteraard ook in de omgang met klanten, dienstverleners en onze aandeelhouders.

Met deze punten willen wij de tevredenheid van klanten, medewerkers en leveranciers waarborgen en zo onze onderneming positief ontwikkelen.

#### 1. De menselijke waarde is onaantastbaar

Alle werknemers van het bedrijf onthouden zich van, voorkomen of elimineren iedere vorm van discriminatie op grond van etniciteit, religie of overtuiging, handicap, leeftijd of seksuele identiteit.

Om dit respect te tonen voor andersdenkenden, mensen die anders voelen en gelovigen, en om elke vorm van provocatie te voorkomen, vermijden wij het dragen en tonen van religieuze symbolen van welke aard dan ook, mede door ons intensieve klantencontact op de werkvloer.

Noch door ons handelen noch door onze gesproken uitingen worden vooroordelen geuit.

Als gevolg daarvan houden wij ons aan de internationaal erkende mensenrechten.

#### 2. Beleefdheid

Wij zijn dienstverleners. Onze klanten betalen onze salarissen en staan garant voor onze banen.

We geven altijd blijk van volledige betrokkenheid en doen altijd ons best om klanten tevreden te stellen. Daarom stellen wij onze competenties zonder beperkingen ter beschikking van de klanten.

We blijven altijd beleefd in onze woordkeuze en worden nooit agressief. Beledigingen van welke aard dan ook zijn daarom absoluut taboe.

Deze criteria gelden ook in de omgang met alle andere personen/instellingen binnen onze professionele omgeving.

#### 3. Eerlijkheid

Elke vorm van leugen werkt contraproductief en schaadt het vertrouwen. Aangezien ons bedrijf een "people's business" is, is vertrouwen een onmisbare (samenwerkings)factor. Ons werk kenmerkt zich door openheid, eerlijkheid en onafhankelijkheid.

We houden ons aan onze toezeggingen en doen geen loze beloften.

**4. Innovatie/ideeën**

Elke werknemer heeft het recht om zijn ideeën en innovaties onbeperkt te presenteren. Onze leidinggevenden moedigen ook alle collega's aan om het lef te tonen om ideeën te presenteren.

**5. Acceptatie van cadeaus of andere vergoedingen**

Waar begint corruptie en waar eindigt deze? Bij contante betalingen en/of economische waarden van 50 cent, van honderd of duizend euro of... ja, waar eigenlijk?

Iedere vorm van het aannemen of het verlenen van attenties, ongeacht de aard en omvang ervan, inclusief uitnodigingen – ongeacht welke aanleiding hieraan ten grondslag ligt – dient onafhankelijk van eventuele persoonlijke contacten, de positie en naam van de Optimodal-medewerker, principieel door de eerstvolgende leidinggevende te worden goedgekeurd.

Ter bescherming van alle medewerkers dienen meerdere uitnodigingen achter elkaar door dezelfde zakenrelatie of dezelfde onderneming te worden vermeden.

**6. Politieke betrokkenheid**

De politieke rechten en standpunten van klanten, medewerkers en leidinggevenden worden principieel gerespecteerd. Voorwaarde is dat de betreffende politieke houding niet als radicaal kan worden aangemerkt en niet als die van de onderneming wordt tentoongespreid. Dit betekent dat Optimodal Nederland B.V. op politiek vlak te allen tijde neutraal blijft.

Leidinggevenden en medewerkers doneren niet in naam van Optimodal aan politieke partijen, politici en sollicitanten voor een openbaar ambt, noch bieden zij geld voor politieke activiteiten aan.

**7. Loyaliteit**

Loyaliteit (naar het Franse woord voor 'trouw') beschrijft de innerlijke verbondenheid en de uitdrukking ervan in het gedrag ten opzichte van een persoon, groep of gemeenschap. Loyaliteit betekent de normen en waarden (en ideologie) van de ander te delen en/of te respecteren. Dit uit zich zowel in het gedrag jegens diegene met wie men loyaal verbonden is als ten opzichte van derden. In de presentatie van onze onderneming naar buiten toe luidt het devies om eensluidend positieve normen en waarden en uniformiteit uit te stralen.

**8. Gezondheid en welzijn**

Veiligheid en gezondheid van medewerkers en klanten staan centraal. Het team van Optimodal let op hygiëne. Wij zorgen ervoor dat de gezondheid van onze medewerkers, hun motivatie en prestatievermogen op goede arbeidsomstandigheden berust. Indien hiertoe behoefte bestaat, heeft iedere medewerker het recht om zich dienovereenkomstig te laten bijscholen.

**9. Presentatie**

Alle medewerkers van Optimodal vertegenwoordigen de onderneming. Door onze passende kledingstijl symboliseren wij het respect ten opzichte van onze collega's en alle bezoekers van onze vestigingen.

**10. Kinderarbeid**

Optimodal Nederland B.V. wijst iedere vorm van kinderarbeid af. Jeugdige medewerkers (bijv. stagiair(e)s) mogen onder geen enkel beding werkzaamheden met ook maar het geringste risicopotentieel uitvoeren.

**11. Milieubescherming**

Onze medewerkers verplichten zich om op gewetensvolle wijze belasting van het milieu te beperken en met waardevolle bronnen, zoals water, stroom en grondstoffen, spaarzaam om te gaan.

Bovendien doen wij ons best om lawaai en afval te voorkomen en de wettelijke bepalingen ten aanzien van milieubescherming na te leven.

**12. Kartelvorming**

Optimodal houdt rekening met alle plaatselijke, wettelijke vereisten en maakt geen overeenkomsten/afspraken die de prijzen en andere transport-gerelateerde voorwaarden of zelfs de concurrentie op enigerlei wijze beïnvloeden.

Op deze manier onderwerpen we onszelf aan open en eerlijke concurrentie.

**13. Aandelen in andere ondernemingen**

Medewerkers van Optimodal moeten altijd en zonder uitzondering eventuele aandelen in andere bedrijven van welke aard dan ook afstemmen met het management. De directie heeft het recht om een participatie te verbieden.

**14. Naleving van de gedragscode/overtredingen van de gedragscode**

Alle medewerkers zijn verplicht om eventuele schendingen van deze ethische principes onmiddellijk te melden aan hun direct leidinggevenden. De desbetreffende leidinggevende is verplicht tot strikte geheimhouding.

Overtredingen van deze regels kunnen leiden tot disciplinaire en arbeidsrechtelijke sancties/stappen.

**15. Servicekwaliteit**

Goede service bieden betekent aan de eisen van de klant op het gebied van punctualiteit, productveiligheid en kwaliteit te voldoen. Een zeer goede service betekent dat we al deze eisen overtreffen.

Wij bieden altijd zeer goede service, want alleen zo kunnen wij ons van de massa intermodale dienstverleners onderscheiden. We gaan uitdagingen aan, gaan moeilijkheden niet uit de weg en staan onze klanten toegewijd bij.

**16. Wijzigingen/aanpassingen**

Dit document is dynamisch en indien nodig te allen tijde gewijzigd en aangepast worden.

Optimodal Nederland B.V.

Karsten Scheidhauer  
Algemeen directeur