

Rotterdam, 08.08.2022

Laag water situatie

Geachte klant,

Met onze dagelijkse informatie over de waterstand hebben wij u geïnformeerd over de huidige situatie op de rivier de Rijn. Binnenvaartschepen zijn een essentieel onderdeel van ons productassortiment en dragen zo bij aan het op tijd brengen of ophalen van uw containers van of naar de zeehavens.

De huidige extreem lage waterstand maakt het voor onze dispatchers helaas niet mogelijk om uw containers betrouwbaar te plannen, omdat de maximale laadcapaciteit door de lage waterstand zeer beperkt is.

Wij willen de situatie van het containervervoer in ieder geval gedeeltelijk opvangen met extra treinen af / naar Rotterdam, maar de vraag naar capaciteit op de trein is bovengemiddeld gegroeid. Helaas hebben veel van de zeehaventerminals in Rotterdam niet de mogelijkheid om ons van extra overslagcapaciteit te voorzien. De huidige situatie omtrent de sporkranen bij de ECT verergert de situatie nog.

Wij verzekeren u dat al onze teamleden hun uiterste best doen om zoveel mogelijk containers te behandelen.

Wij verzoeken u binnen deze dramatische situatie contact met ons op te nemen alvorens uw orders bij onze vertrouwde medewerkers te plaatsen om onze mogelijkheden te bekijken, als dat al mogelijk is.

Tevens dienen wij U bij deze gelegenheid mede te delen dat wij elke aansprakelijkheid van de hand moeten wijzen die zou kunnen voortvloeien uit het eventueel te laat afleveren of ophalen van containers.

Uiteraard zijn wij nog steeds zeer gaarne bereid extra treinen vanuit Rotterdam in te zetten en zullen u hierover op korte termijn informeren.

Wij vragen u vriendelijk om uw begrip en danken u bij voorbaat

Met vriendelijke groeten,

Optimodal Nederland B.V.

