

Rotterdam, 17.11.2020

Wasserstand | Kleinwasserzuschlag (KWZ)

Sehr geehrte Kunden,

hiermit informieren wir Sie darüber, dass der Wasserpegel Duisburg-Ruhrort weiter absinken wird und der KWZ zum Tragen kommt. Bitte beachten Sie den Wasserstand unter www.elwis.de.

Der heutige Wasserpegel um 5:00 Uhr lag bei 2,71 m. Die Prognose für Donnerstag, 19.11.2020 lautet 2,67 m, welche unterhalb der Marke von 2,70 m gemäß unserer KWZ-Tabelle liegt. Die Berechnung des KWZ an Sie erfolgt auf Basis des am Abfahrtstag um 5:00 Uhr ausgewiesenen Wasserstandes. Daher ist vorgesehen, dass Buchungen für Binnenschiffe ab dem 19.11.2020 mit unserem KWZ-System belastet werden.

Während der Kleinwasser-Periode werden wir Sie täglich über den Wasserstand informieren.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Für weitere Informationen stehen Ihnen die Kolleginnen und Kollegen aus dem Customer Service gerne zur Verfügung:

Customer Service Rotterdam
customerservice.rotterdam@optimodal.eu
+31 (0)10 4943-913/-919/-935

Customer Service Neuss
customerservice.neuss@optimodal.eu
+49 (0)2131 718995-632

Freundliche Grüße

Optimodal Nederland B. V.

