

Rotterdam, 02.03.2021

## Cargo openings op de Maasvlakte

Geachte klant,

Helaas moeten wij u mededelen dat er steeds meer problemen zijn met de aanlevering van containers op de Maasvlakte terminals in Rotterdam = DDE, DDN, EMX, RWG. Deze zijn voornamelijk te wijten aan de "Cargo Opening Time".

In de meeste gevallen is dit te wijten aan het feit dat deze tijden soms met enkele dagen worden uitgesteld vanwege veelvuldige vertragingen van schepen. In sommige gevallen zijn de vertragingen zo kortstondig dat zij zich pas openbaren wanneer onze milieuvriendelijke transportmiddelen, trein of binnenschip, reeds onderweg zijn van Neuss naar Rotterdam.

Wij kunnen deze factor helaas niet beïnvloeden en willen u er beleefd op wijzen dat controle van de openingstijden niet tot onze dienstverlening behoort.

Daarom vragen wij u vriendelijk om uw belangrijke medewerking om de tijdvensters in acht te nemen en ons onmiddellijk te informeren over eventuele wijzigingen en uitstel.

Natuurlijk doen wij ons best om u te ondersteunen, maar het grote aantal wijzigingen laat ons helaas slechts in zeer beperkte mate toe deze gigantische extra inspanning te leveren.

Wij willen u er ook op wijzen dat uitstel van tijdstippen kan leiden tot extra kosten, waarvoor wij geen aansprakelijkheid kunnen aanvaarden.

Daarom moeten wij samenwerken om dergelijke kosten te vermijden.

Wij danken u voor uw begrip en uw vriendelijke en belangrijke medewerking.

Wij hopen dat de stiptheid van de zeeschepen zo spoedig mogelijk zal verbeteren en dat wij allen weer "normaal" zullen kunnen plannen.

Blijf gezond!

Met vriendelijke groeten,

Optimodal Nederland B.V.

