

Rotterdam, 02.03.2021

Cargo Openings an der Maasvlakte

Sehr geehrte Damen und Herren,

leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass es bei den Terminals der Maasvlakte in Rotterdam = DDE, DDN, EMX, RWG vermehrt zu Problemen bei der Anlieferung von Containern kommt. Diese liegen hauptsächlich im Bereich der „Cargo Opening Time“ begründet.

Meist hängt dies damit zusammen, dass sich diese Zeiten aufgrund der häufigen Schiffsverspätungen teilweise mehrere Tage nach hinten verschieben. In manchen Fällen sind die Verschiebungen so kurzfristig, dass diese erst dann zu erkennen sind, wenn unsere umweltfreundlichen Verkehrsträger Zug oder Barge bereits auf dem Weg von Neuss nach Rotterdam sind.

Diesen Faktor können wir leider nicht beeinflussen und machen höflich darauf aufmerksam, dass eine Kontrolle der Opening Times nicht in den Zuständigkeits- und Verantwortungsbereich unserer Dienstleistung fällt.

Daher bitten wir Sie auf diesem Wege höflich um Ihre wichtige Kooperation, die Zeitfenster zu beobachten und uns umgehend auf mögliche Änderungen über Verschiebungen zu informieren.

Natürlich sind wir bestmöglich darum bemüht hier unterstützend zu helfen, aber die Vielzahl der Änderungen erlaubt uns diesen gigantischen Mehraufwand leider nur sehr eingeschränkt.

Wir machen ergänzend darauf aufmerksam, dass Verschiebungen der Zeitfenster Extrakosten zur Folge haben können, für welche wir keine Haftung übernehmen können.

Daher sollten wir uns gemeinsam darum bemühen, solche Kosten zu vermeiden.

Wir danken für Ihr Verständnis und Ihre freundliche und wichtige Kooperation.

Wir verbinden hiermit die Hoffnung, dass sich die Pünktlichkeitsquote der Seeschiffe schnellstmöglich bessert und wir alle wieder „normal“ disponieren können.

Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

Optimodal Nederland B.V.

