

Rotterdam, 21.04.2020

## Wasserstand | Kleinwasserzuschlag (KWZ)

Sehr geehrte Kunden,

hiermit informieren wir Sie darüber, dass der Wasserpegel Duisburg-Ruhrort wieder absinken wird und der KWZ zum Tragen kommt. Bitte beachten Sie den Wasserstand unter [www.elwis.de](http://www.elwis.de).

Der heutige Wasserpegel um 5:00 Uhr lag bei 2,76 m. Die Prognose für Donnerstag, den 23.04.2020 lautet 2,70 m, welche auf der Marke von 2,70 m gemäß unserer KWZ-Tabelle liegt. Die Berechnung des KWZ an Sie erfolgt auf Basis des am Abfahrtstag um 5:00 Uhr ausgewiesenen Wasserstandes. Daher ist vorgesehen, dass Buchungen für Binnenschiffe ab dem 24.04.2020 mit unserem KWZ-System belastet werden.

Während der Kleinwasser-Periode werden wir Sie täglich über den Wasserstand informieren.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Für weitere Informationen stehen Ihnen die Kolleginnen und Kollegen aus dem Customer Service gerne zur Verfügung:

Customer Service Rotterdam  
[customerservice.rotterdam@optimodal.eu](mailto:customerservice.rotterdam@optimodal.eu)  
+31 (0)10 4943-913/-919/-935

Customer Service Neuss  
[customerservice.neuss@optimodal.eu](mailto:customerservice.neuss@optimodal.eu)  
+49 (0)2131 718995-631/-632

Freundliche Grüße,

Optimodal Nederland B. V.



**Good. Better. Optimodal.**