

Rotterdam, 21.04.2020

## Waterstand | Laagwatertoeslag (KWZ)

Beste klanten,

Wij informeren u hierbij dat het waterpeil in Duisburg-Ruhrort weer zal dalen en de KWZ zal worden belast. De actuele waterstand vindt u op [www.elwis.de](http://www.elwis.de).

De waterstand van vandaag om 5:00 uur was 2,76 m. De prognose voor donderdag 23.04.2020 is 2,70 m, wat volgens onze KWZ-tabel op de grens van 2,70 m ligt. De berekening van het KWZ aan u is gebaseerd op de waterstand die om 5:00 uur 's morgens op de dag van vertrek wordt gemeld. Het is dan ook de bedoeling dat boekingen voor binnenvaartschepen vanaf 24.04.2020 met ons KWZ-toeslagtabel worden belast.

Tijdens de laagwaterperiode informeren wij u dagelijks over het waterpeil.

Dank u voor uw begrip.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze collega's van de customer service:

Customer Service Rotterdam  
[customerservice.rotterdam@optimodal.eu](mailto:customerservice.rotterdam@optimodal.eu)  
+31 (0)10 4943-913/-919/-935

Customer Service Neuss  
[customerservice.neuss@optimodal.eu](mailto:customerservice.neuss@optimodal.eu)  
+49 (0)2131 718995-631/-632

Met vriendelijke groeten,

Optimodal Nederland B.V.

