

Sachbearbeiter im intermodalen Bereich (maritim) m/w/d **Customer Service Desk in Vollzeit (40 Stunden-Woche) | Agentur Neuss**

Kombiverkehr Intermodal Services GmbH ist in Deutschland mit Abfertigungsagenturen für den kombinierten Verkehr, als Bindeglied zwischen Speditionen und Eisenbahnverkehrsunternehmen an Umschlagbahnhöfen, tätig. Die Betriebsstätte in Neuss wickelt als Agent der Optimodal Nederland B.V. die innerdeutschen und europäischen Hinterlandsverkehre von/zu den Seehäfen ab.

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenanfragen, Auftragsannahme, Prüfung der Transportdaten
- Telefonische und schriftliche Betreuung unserer Kunden nach Auftragseingang
- Eingabe von Transportaufträgen und Containerdaten im firmeneigenen EDV-System
- Planung und Koordination der Export-Ladung auf Zug und Binnenschiff
- Buchung von Gestellungszeitfenstern im externen Kundensystem
- Tägliche Pflege und Übermittlung von Containerdaten für einen Großkunden
- Überprüfung der ordnungsgemäßen Containeranmeldungen im Seehafen
- Überwachung täglicher Abfahrten, Bereitstellung relevanter Daten für Lkw-Disposition und Terminalpartner
- Auswertung/Priorisierung von Kundenrückmeldungen und Ableitung von Anforderungen für die Produktverbesserung/Weiterentwicklung

Das bringen Sie mit

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Kaufmann für Speditions- und Logistikdienstleistungen oder Schifffahrtskaufmann m/w/d
- Idealerweise Berufserfahrung im intermodalen Verkehr (maritim)
- Flexibilität – aufgrund der verschiedenen Verkehrsträger und Verkehrsrichtungen
- Gute organisatorische und planerische Fähigkeiten
- Selbständiges und strukturiertes Arbeiten
- Kommunikationsstärke und Sicherheit in schriftlicher Korrespondenz (Deutsch sehr gut/Englisch gut)
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit, Loyalität, Spaß an der Arbeit
- Durchsetzungsvermögen sowie Eigeninitiative
- Gute EDV-Kenntnisse (Word, Excel)
- Kenntnisse der Regelungen zum Transport von Gefahrgut im Bereich (ADR/RID)

Das bieten wir Ihnen

- Attraktive Arbeitsbedingungen
Grundsätzlich geregelte Arbeitszeiten, helle Büroräume, moderne EDV-Technik, flache Hierarchie, selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Gute Verkehrsanbindung
- Nahe zur Autobahn gelegen, S-Bahn-Haltestelle fußläufig erreichbar, Parkplätze am Bürogebäude
- Weitere Vorteile und Zusatzleistungen
Fahrradleasing (Jobrad), Urlaubs-/Weihnachtsgeld, betriebliche/private Unfallversicherung (weltweit), Mitarbeiterrabatte

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an

unseren Niederlassungsleiter in Neuss: Herrn Bernd Jäniche | bernd.jaeniche@optimodal.eu